

امتحان الشهادة العامة فى أساسيات التأمين  
IFCE

نشرة معلومات للمتقدمين للإمتحان

April 2009

## مقدمة

يهدف امتحان الشهادة العامة في أساسيات التأمين إلى التأكد من أن جميع العاملين في قطاع التأمين بالمملكة العربية السعودية لديهم المعرفة و القدرات اللازمة لأداء مهامهم على أحسن وجه حفاظا على سلامة السوق وحماية للأفراد والشركات المستفيدة من خدمات التأمين.

هذا الإمتحان تفرضه مؤسسة النقد العربي السعودي على جميع موظفي شركات التأمين باستثناء المدراء التنفيذيين وأعضاء مجالس الادارات . و يلزم اجتيازه بنسبة 70% و ذلك بناء على خطاب مؤسسة النقد العربي رقم 237/م ن- الصادر بتاريخ-1430/02/22 هـ.

## معلومات عن الإمتحان

تتضمن المعلومات الآتية إرشادات عامة عن الامتحان ، علما انها قد تتغير في أي وقت دون إشعار مسبق

## محتويات الإمتحان

يتكون امتحان الشهادة العامة في أساسيات التأمين من مائة سؤال موزعة على قسمين أساسيين، أولهما يختص بنظام سوق التأمين ولوائحه التنفيذية، والثاني يتناول الجوانب الفنية التطبيقية لعمليات التأمين

- فهم العملية التأمينية
- مبادئ وممارسات التأمين
- الأنظمة و التشريعات
- إجراءات اكتتاب المخاطر
- سوق التأمين و الاقتصاد
- الحاجة للتوثيق
- سلوكيات سوق التأمين

**مدة الامتحان: ساعتان**

## نتائج الامتحان

سوف يصدر النظام نتيجة الإمتحان بصفة آلية فور انتهاءك منه.

**درجة النجاح في الامتحان:**

يلزم الحصول على درجة 70% لاجتياز الامتحان.

## تكاليف الامتحان:

رسم حضور امتحان الشهادة العامة في أساسيات التأمين. للمرة الأولى هو 1000 ريال سعودي (ألف ريال سعودي)، وهذه المبالغ رسوم لا تسترد وغير قابلة للتحويل.

## حضور الإمتحان مجدداً:

يمكن للمرشح لامتحان الشهادة العامة في أساسيات التأمين حضور الامتحان أكثر من مرة و بحد أقصى أربع مرات. و تكون رسوم الإعادة: 500 ريال (خمس مائة ريال)

يجب على من لم يتمكن من اجتياز الامتحان لأول مرة، ويرغب فيالتسجيل مرة أخرى الانتظار مدة أسبوعين تبدأ من تاريخ اليوم الذي يلي تاريخ الامتحان الذي لم يتمكن من إجتيازه .

إذا لم يجتز المرشح للإمتحان مرتين يجب عليه الانتظار مدة لا تقل عن 90 يوماً قبل تأدية الامتحان مرة أخرى، ويجب عليه إثبات حضوره دورة تدريبية في موضوع الامتحان نفسه حتى يسمح له بتأدية الامتحان مرة ثالثة

إذا لم يتمكن المتقدم من اجتياز الامتحان ثلاث مرات يجب عليه الانتظار لعام واحد قبل تأدية الامتحان كمحاولة أخيرة

حضور الامتحان مجدداً يتم بحسب توافر المقاعد.

## التدريب اللازم للاستعداد للامتحان:

يقدم المعهد المصرفي دورة تحضيرية خاصة بالإعداد لامتحان الشهادة العامة في أساسيات التأمين ويمكن للمرشح الاطلاع على المعلومات اللازمة بشأن هذه الدورات بالرجوع إلى موقع المعهد المصرفي على شبكة الإنترنت ، كما يمكن الاستعلام حول التسجيل في هذه الدورات من خلال الاتصال بوحدة التسجيل بالمعهد المصرفي.

## مواد التحضير للامتحان:

سوف يسلم لكل متقدم لامتحان الشهادة العامة في أساسيات التأمين مواد دراسية ذاتية لمساعدته في الاستعداد للامتحان وتتوافر المواد باللغتين العربية والإنجليزية ، و يلزم تحديد اللغة التي يفضلها المرشح عند تقديمه طلب التسجيل الخاص به

## أسلوب عقد الامتحان:

جميع امتحانات المعهد المصرفي تعقد عن طريق الحاسب الآلي.

المعهد المصرفي هو الجهة الوحيدة المرخص لها بإجراء امتحان الشهادة العامة في أساسيات التأمين . وله في سبيل تحقيق ذلك الحق في:

- إدارة عملية تقديم الامتحان.
- جمع وتحليل نتائج الامتحانات.
- حفظ و حماية و مراجعة المعلومات الخاصة بالامتحان
- تحصيل رسوم التسجيل.

### نظام مركز الاختبارات:

#### إثبات الهوية

لن يسمح لأي شخص حضور الامتحان دون تقديم إثبات لهويته ساري المفعول يحتوي على صورة المرشح الشخصية ، و صادر من جهة حكومية

#### مراقبة وقت الامتحان

يتولى منسوبو المعهد المصرفي مراقبة الوقت الرسمي للامتحان ، وتعريف مؤيدي الامتحان بوقت بدايته وانتهائه

**يجب أن تكون الوثائق الآتية موجودة أمام المرشح أثناء أدائه للامتحان:**

وثيقة دخول الامتحان.  
مستند إثبات الهوية ساري المفعول والصادر من جهة حكومية .

#### الأشياء غير المسموح بها في قاعة الامتحان:

- المأكولات أو المشروبات.
- الحقائب من أي نوع، مثل حقائب الظهر أو حقائب اليد أو حقائب الأوراق أو حقائب الأمتعة.
- المواد الدراسية، بما في ذلك كراسات المذكرات، الأوراق، الكتب الدراسية ودليل الدراسة.
- جداول القيم الحالية والقيم المستقبلية ، دليل الآلة الحاسبة.
- أقلام التظهير ، أقلام أو سائل التصحيح ، شريط التصحيح ، المساطر.
- الهواتف الخلوية،الهواتف الجواله و الكاميرات و أجهزة النداء،البيجر و السماعات والحواسب الآلية و أجهزة التنظيم والجدولة الإلكترونية و مساعدات البيانات الشخصية وأي جهاز أو أداة اتصال أو تصوير من بعد.

## الوثائق المطلوبة لدخول الامتحان:

سوف تكون وثائق التسجيل في امتحان الشهادة العامة في أساسيات التأمين متوفرة على موقع الامتحانات الخاص بالمعهد المصرفي على شبكة الإنترنت فور الإنتهاء من عملية التسجيل و الحصول على موعد.

يجب على المرشح لامتحان الشهادة العامة في أساسيات التأمين تقديم وثيقة الدخول و الهوية ، مع العلم بأن الوثيقة الدالة على التسجيل في الامتحان لا بد أن تبين رقم المرشح للامتحان واسمه وتاريخ الامتحان ورمز مركز الامتحان والقاعة التي سيجري امتحانه فيها ، و عنوان مركز الامتحانات ، وأي معلومات أخرى لازمة .

لن يسمح لأي مرشح بدخول قاعة الامتحان ما لم يقدم وثيقة دخول الامتحان ومستند إثبات الهوية ساري المفعول

## سوء السلوك:

إذا بدر من المرشح أي سلوك غير قويم في أثناء الامتحان ، مثل التسبب في إزعاج أو إرباك أو إعطاء أو تلقي مساعدة ، أو أي شكل من أشكال الغش ، فقد يقصى من مركز الاختبار ، و قد يتعرض للجزاءات الأخرى المتعلقة بسوء السلوك ، مثل حجب نتائج الامتحان عنه وتعليق قبول تقدمه لامتحان آخر يعقده المعهد المصرفي أو إلغائه

## إشعار المخالفات والعقوبات:

إذا تقرر أن أي مرشح لامتحان الشهادة العامة في أساسيات التأمين خالف سياسة السلوك الواجب مراعاتها. فيسبب المعهد المصرفي إليه إشعاراً كتابياً بمخالفاته والجزاءات التي تم توقيعها عليه ، مع إرسال نسخة من هذا الإشعار إلى مؤسسة النقد و جهة عمله.

وإذا قررت مؤسسة النقد أن أي مرشح لامتحان الشهادة العامة في أساسيات التأمين قد خالف سياسة السلوك الواجب مراعاته ، فسيحرم من التسجيل في الامتحان أو التقدم لأي امتحان من امتحانات مؤسسة النقد مع إلغاء كل الشهادات السابقة اعتباراً من تاريخ القرار الذي سيصدر في هذا الشأن و بحسب جسامه الواقعة أو المخالفة.

## الالتزام بقوانين وأنظمة الامتحان:

جميع محتويات الامتحانات ، و على وجه التحديد الأسئلة والإجابات والأشكال والرسومات البيانية التي تحتوي عليها الامتحانات معلومات يمتلكها المعهد المصرفي و مؤسسة النقد العربي السعودي ، ولا يجوز

نسخها أو استنساخها أو تعديلها أو نشرها أو تحميلها أو نقلها أو توزيعها على أي نحو قبل الحصول على إذن صريح بذلك من هذين الطرفين.

### **المحافظة على الحق في إلغاء الامتحان:**

يجوز للمعهد المصرفي بعد التنسيق مع مؤسسة النقد تغيير تاريخ امتحان الشهادة العامة في أساسيات التأمين ووقته وشروط إدارته ، كما يجوز له إلغاء عملية الامتحان بأكملها أو في مركز أو مراكز معينة ، وذلك في حال قرر المعهد المصرفي وفقاً لما يراه مناسباً بأن هذا الإجراء لازم لحماية سلامة الامتحان وأن ثمة ما يعوق إجراء الامتحان لأي سبب

### **التغييرات في السياسة:**

يجوز للمعهد المصرفي بعد التنسيق مع مؤسسة النقد أن يقوم من وقت لآخر بتغيير الشروط والمتطلبات والسياسات والإجراءات التي تحكم امتحان الشهادة العامة في أساسيات التأمين ويشترط أن يلتزم المرشح للامتحان بالشروط والمتطلبات والسياسات والإجراءات التي سيتم نشرها في نشرة -معلومات للمتقدمين للامتحان وفي الموقع الخاص بالمعهد المصرفي على شبكة الإنترنت .

### **المراسلات:**

جميع المراسلات الرسمية التي توجه من المرشح لامتحان الشهادة العامة في أساسيات التأمين يتم إرسالها عن طريق البريد الإلكتروني أو الفاكس/أو على العنوان المسجل أدناه ، مع العلم بأن جميع المرشحين لهذا الامتحان مسؤولون عن تحديث معلوماتهم الشخصية ، بما يضمن تسلمهم للمراسلات الرسمية التي توجه إليهم في هذا الشأن.

### **المحافظة على الخصوصية:**

يقر المعهد المصرفي و مؤسسة النقد العربي السعودي بمراعاة خصوصيات المرشح لامتحان الشهادة العامة في أساسيات التأمين والالتزام بحماية المعلومات الشخصية التي يقدمها.

### **إجراءات التسجيل:**

يتم الترشيح عن طريق جهة العمل و ذلك باتباع الخطوات التالية:

## معلومات عن كيفية الاتصال:

للإستفسار عن طريقة التسجيل، يرجى الإتصال ب:

وحدة إدارة التدريب: 463 3000 تحويلة : 3773، 5407  
466 2318  
466 2030

للإستفسار عن الإمتحان، يرجى الإتصال ب:

وحدة الامتحانات المهنية: 4633000  
تحويلة 3126 و 2697  
البريد الإلكتروني [ifce@iobf.org](mailto:ifce@iobf.org) & [maher@iobf.org](mailto:maher@iobf.org)

للإستفسار عن البرامج التدريبية، يرجى الإتصال ب:

منسق وحدة التأمين: 4633000 ، تحويلة 3961  
البريد الإلكتروني [sultan@iobf.org](mailto:sultan@iobf.org)

## العنوان:

مركز البرامج التعليمية والمؤهلات المهنية  
المعهد المصرفي  
مؤسسة النقد العربي السعودي  
ص. ب - 10820 الرياض 11443